

IC “Via Laurentina 710”

a.s. 2016/2017

Progetto

“La qualità della scuola”

**Risultati ed analisi dei dati relativi ai
questionari di gradimento somministrati
all’utenza ed a tutto il personale
dell’Istituto in merito alla qualità dei
servizi forniti**

ALUNNI

Da quest'anno anche per gli alunni (come per i genitori) si è deciso di effettuare una rilevazione a campione.

Il questionario è stato somministrato solo a 4 alunni di tutte le classi della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado.

- Gli alunni manifestano nel complesso un atteggiamento molto positivo nei confronti della scuola. La maggior parte dichiara di venire volentieri a scuola (84%), di essere soddisfatto delle nuove conoscenze acquisite nelle varie discipline (93%), di avere un buon rapporto con insegnanti (88%) e compagni (84%).

Risultano inoltre molto gradite le attività di laboratorio (88%), mentre si manifesta un nuovo calo del gradimento verso il servizio mensa (solo il 12% risponde molto ed il 40% risponde abbastanza).

FAMIGLIE

Risulta migliorata la soddisfazione per quanto riguarda il rapporto con tutto il personale della scuola (tra il 78 e il 94%) e in merito alla preparazione scolastica ed all'acquisizione delle competenze sociali degli alunni stessi (oltre il 90%). Risultano nuovamente molto gradite anche la progettazione laboratoriale (90%) e le attività extrascolastiche (74%). Si rileva invece nuovamente una situazione di criticità per quanto riguarda la valutazione del servizio mensa (solo il 18% risponde molto), per l'adeguatezza e l'accoglienza degli ambienti scolastici (solo l'8% risponde molto e circa il 40% risponde abbastanza).

Non molto elevata risulta anche la valutazione riguardo al sito della scuola e all'utilità delle informazioni in esso presenti (solo il 12% risponde molto e il 58% risponde abbastanza). Si denota inoltre una migliore conoscenza e condivisione del POF (molto 30%, abbastanza 45%), una positiva valutazione per l'azione del Consiglio d'Istituto (84%) e per l'efficacia del "Progetto genitori" (88%). Buono è ritenuto anche il funzionamento delle assemblee/colloqui dei genitori (81%) e anche la comunicazione scuola/famiglia (85%).

DOCENTI

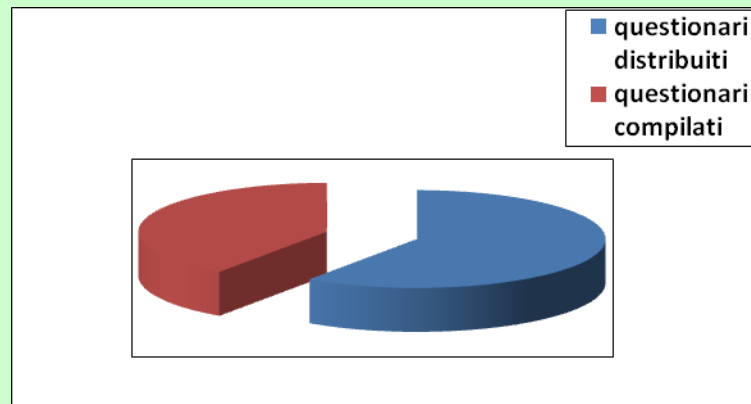
- Dalla rilevazione dei dati forniti dai questionari dei docenti emerge una nuova soddisfazione soprattutto per quanto attiene ai rapporti interpersonali e al sistema di comunicazione tramite mailing list (78%). In particolare si denota una positiva valutazione riguardo ai rapporti con il Dirigente Scolastico (87%). Si denota inoltre un buon apprezzamento per il lavoro del Consiglio d'Istituto (84%) e per l'azione del Progetto Genitori (80%).
- Si rileva quest'anno miglioramento nel gradimento nei confronti della formazione attivata (67%) e nei confronti del servizio mensa (54%).

- Il Sito della scuola risulta un po' più utilizzato (il 13% risponde molto e il 50% abbastanza) e l'adeguatezza degli ambienti e delle strutture scolastiche raccoglie più consensi (57%).
- Buona è invece la soddisfazione per l'utilizzo delle competenze dei docenti (76%) e per la distribuzione degli incarichi tra di essi (78%).

ATA

- Anche nei questionari ATA risulta una generale valutazione positiva riguardo a tutti i rapporti interpersonali, soprattutto con il Dirigente Scolastico (88% e nessuna valutazione negativa) e con il DSGA (100% e nessuna valutazione negativa) . Si rileva ancora un discreto gradimento rispetto alla formazione attivata (63%) e nei confronti del sistema di comunicazione tramite mailing list (76%).
- Si denota poi criticità nei confronti del coinvolgimento nel POF (valutazioni positive 26% e negative 76%).

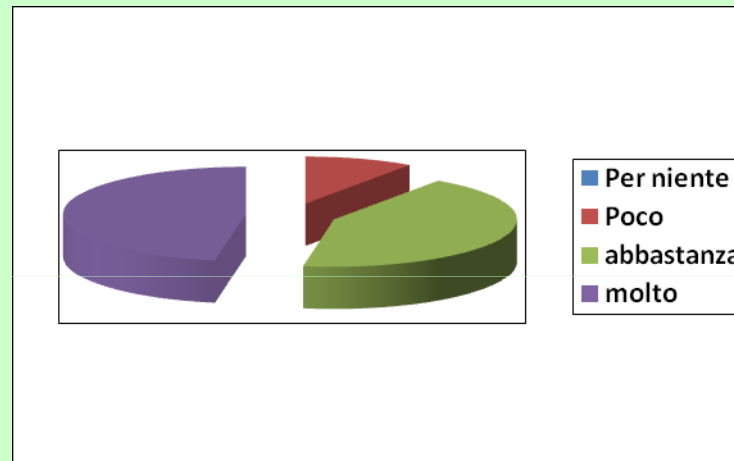
Questionari IC “Via Laurentina 710”



*Sono state **distribuite** 425
password per la compilazione
on line dei questionari e sono
stati ricevuti **220 risultati**
Una restituzione pari al **52 %***

Questionario alunni

1. Vieni volentieri a scuola?



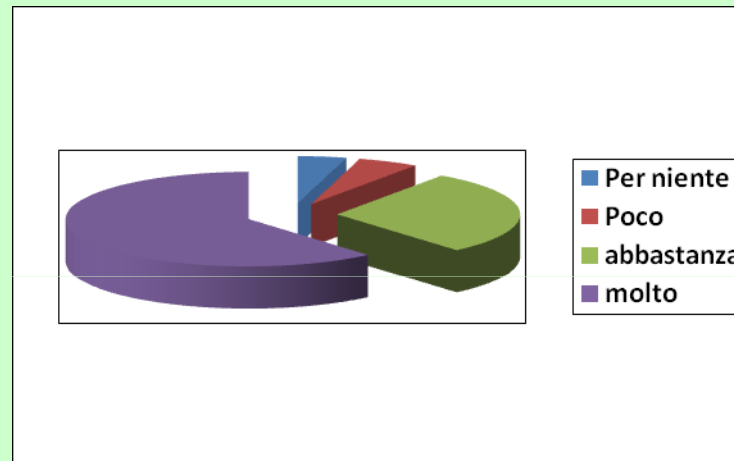
Molto 44%

Abbastanza 40%

Poco 9%

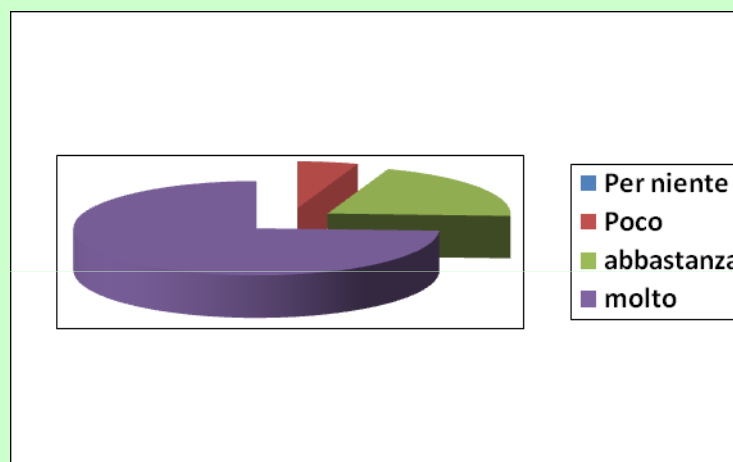
Per niente 0%

2. Sei contento del rapporto con i tuoi compagni?



Molto 57%
Abbastanza 27%
Poco 5%
Per niente 4%

3. Sei contento del rapporto con i tuoi insegnanti?



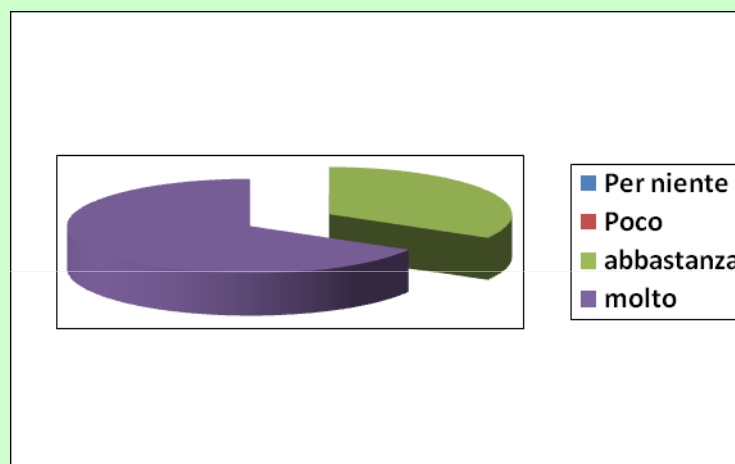
Molto 69%

Abbastanza 19%

Poco 5%

Per niente 0%

4. Sei soddisfatto di quello che hai imparato a scuola?



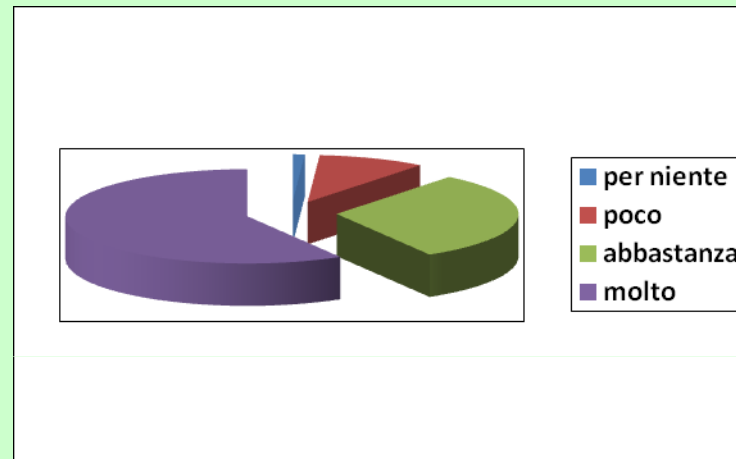
Molto 62%

Abbastanza 31%

Poco 0%

Per niente 0%

5. Secondo te i compiti da svolgere a casa sono utili per consolidare quello che hai imparato a scuola?



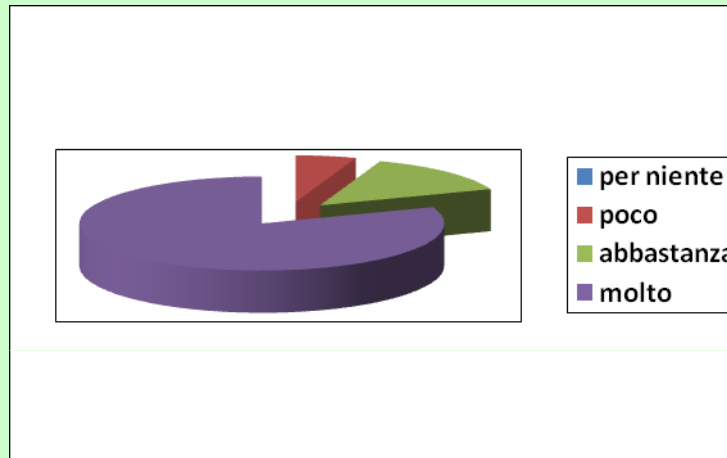
Molto 55%

Abbastanza 29%

Poco 9%

Per niente 1%

6. Ti piacciono le attività di laboratorio
(informatica, biblioteca, scientifico, ambientale,
musica, teatro,.....)?



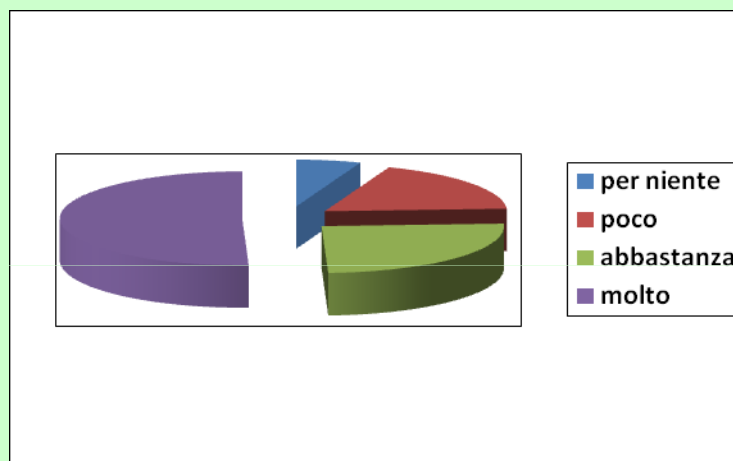
Molto 75%

Abbastanza 13%

Poco 5%

Per niente 0%

7. Ti piacciono le attività extrascolastiche pomeridiane offerte dalla scuola (basket, judo, capoeira, ecc..)?



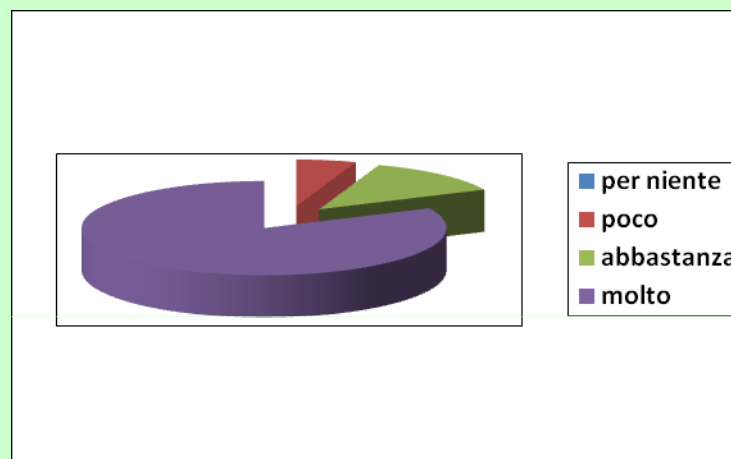
Molto 44%

Abbastanza 22%

Poco 16%

Per niente 5%

8. Sei soddisfatto delle uscite didattiche/viaggi organizzati dalla tua scuola?



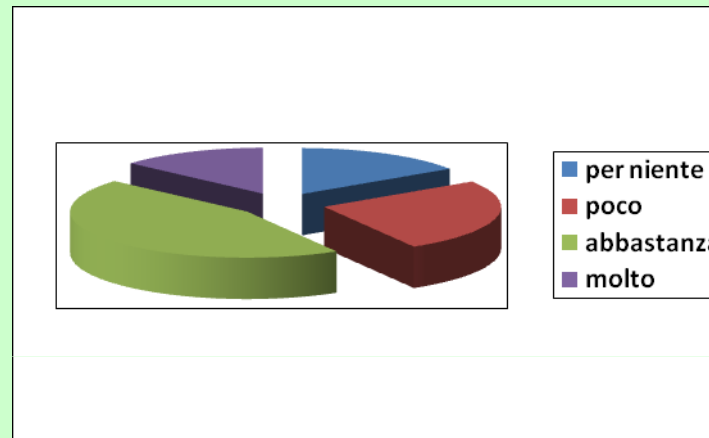
Molto 77%

Abbastanza 12%

Poco 5%

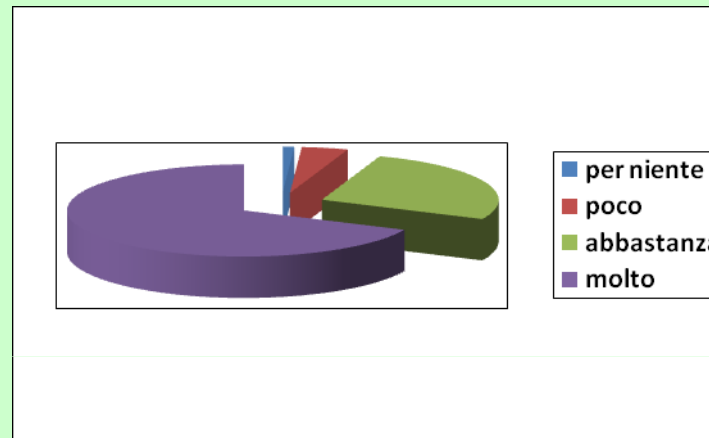
Per niente 0%

9. Ti piace il cibo che viene servito a mensa?



Molto 12%
Abbastanza 40%
Poco 23%
Per niente 14%

10. Pensi che la tua scuola sia accogliente?



Molto 64%

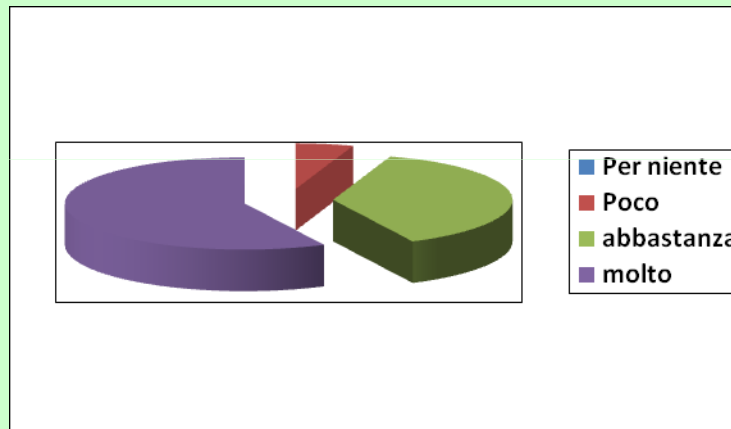
Abbastanza 25%

Poco 4%

Per niente 1%

Questionario famiglie

1. Il Dirigente è disponibile al dialogo ed al confronto?



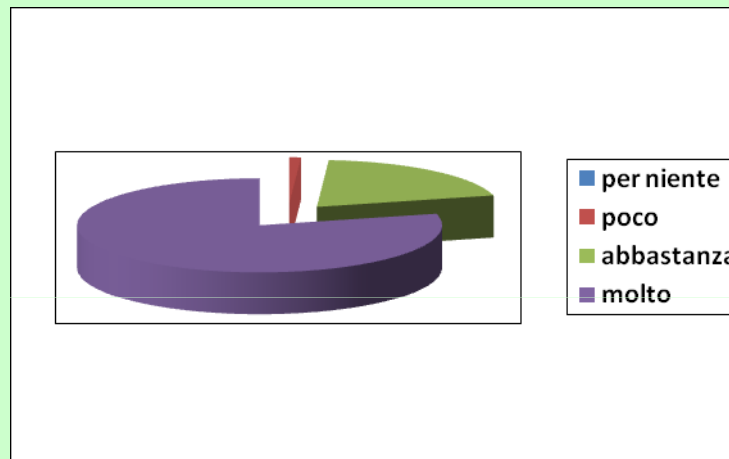
Molto 55%

Abbastanza 36%

Poco 5%

Per niente 0%

2. I docenti sono disponibili al dialogo con le famiglie?



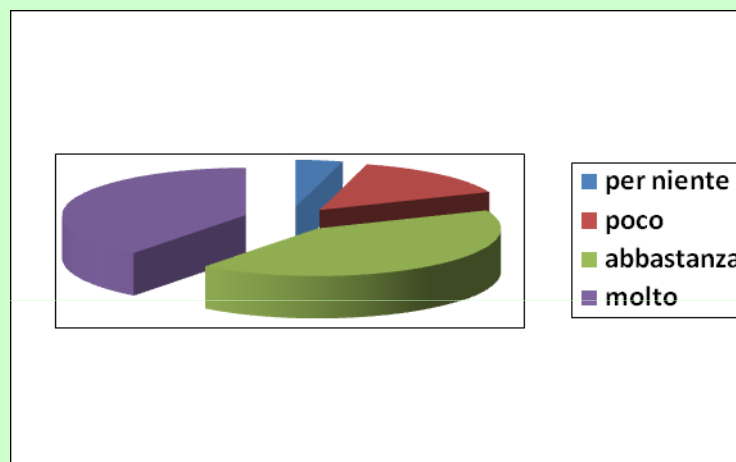
Molto 75%

Abbastanza 19%

Poco 1%

Per niente 0%

3. E' soddisfatto/a del servizio dei collaboratori scolastici?



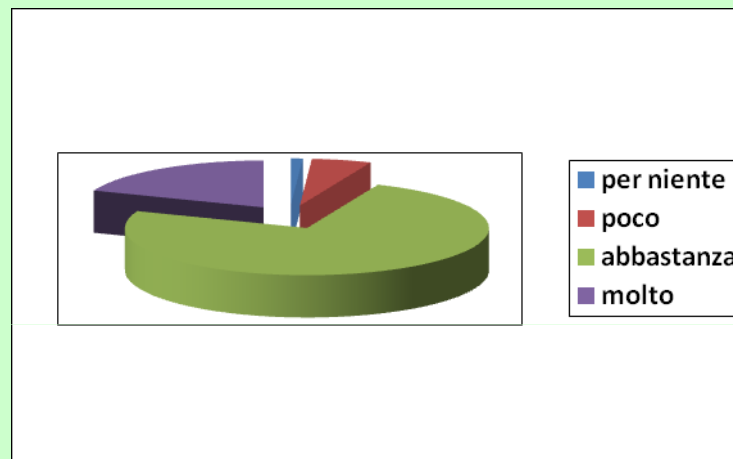
Molto 38%

Abbastanza 40%

Poco 14%

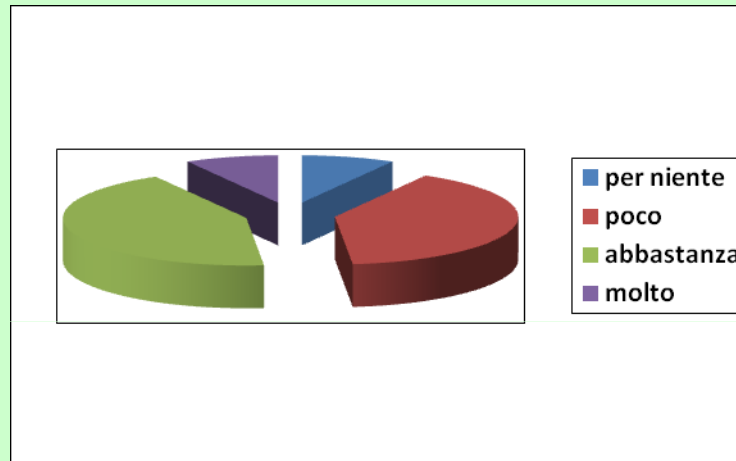
Per niente 4%

4. Il personale di segreteria è disponibile?



Molto 18%
Abbastanza 70%
Poco 5%
Per niente 1%

5. Ritiene che gli ambienti scolastici siano accoglienti e puliti?



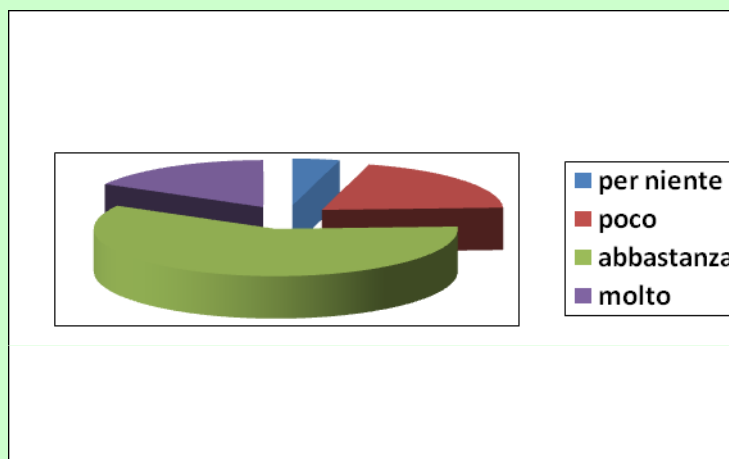
Molto 8%

Abbastanza 42%

Poco 39%

Per niente 8%

6. Ritiene che le strutture scolastiche siano adeguate alle attività scolastiche?



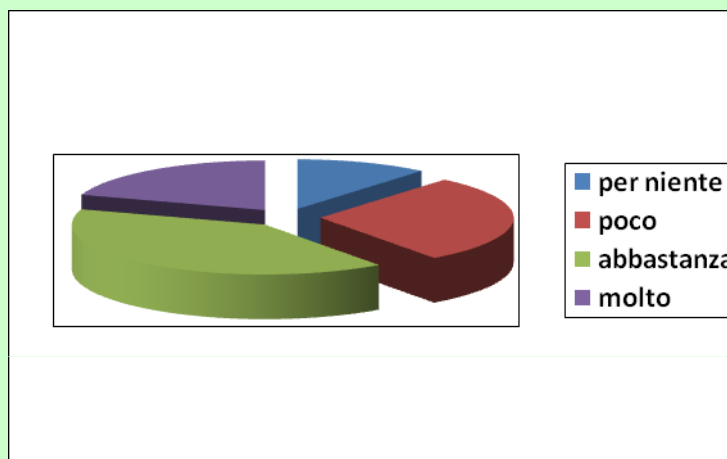
Molto 16%

Abbastanza 56%

Poco 19%

Per niente 4%

7. E' soddisfatto/a del servizio mensa offerto?



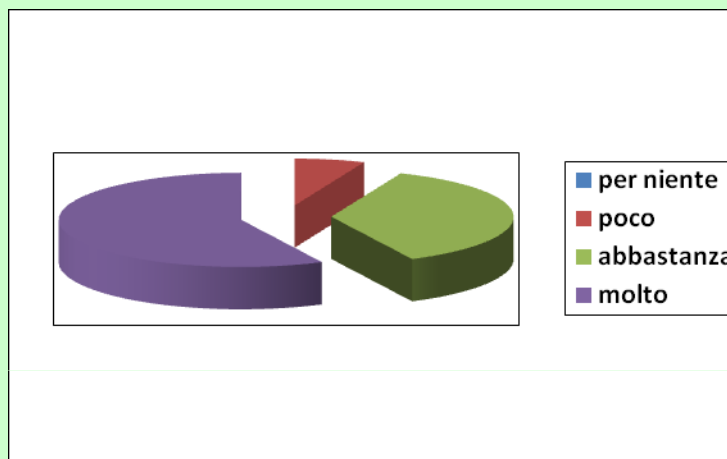
Molto 18%

Abbastanza 36%

Poco 26%

Per niente 10%

8. E' soddisfatto delle attività laboratoriali e progettuali svolte nella scuola?



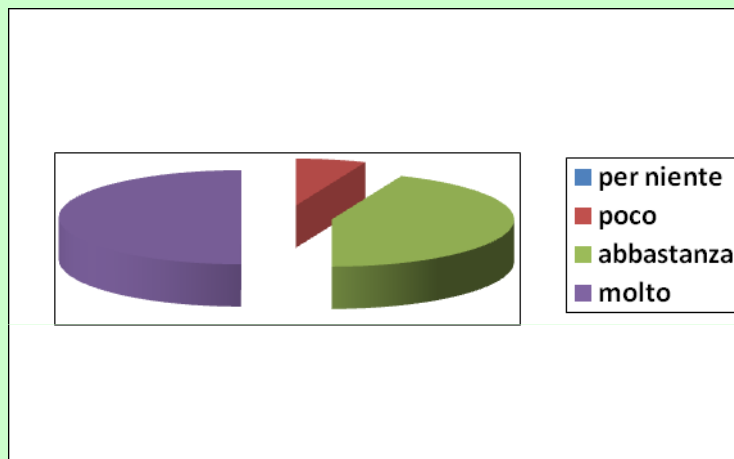
Molto 55%

Abbastanza 35%

Poco 6%

Per niente 0%

9. Ritiene che la scuola curi in modo adeguato l'accoglienza e l'inclusione degli alunni in situazione di difficoltà?



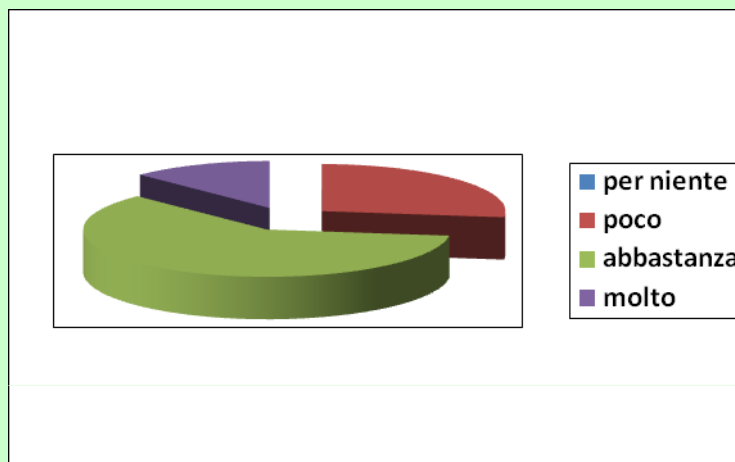
Molto 48%

Abbastanza 42%

Poco 6%

Per niente 0%

10. Visita il sito della scuola e lo trova adeguato ed aggiornato?



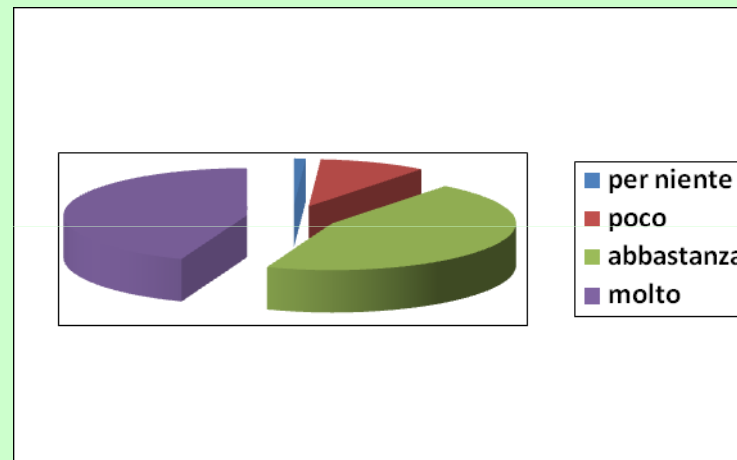
Molto 12%

Abbastanza 58%

Poco 26%

Per niente 0%

11. Trova migliorata la modalità di comunicazione scuola/famiglia (tempistica avvisi/mailling list)?



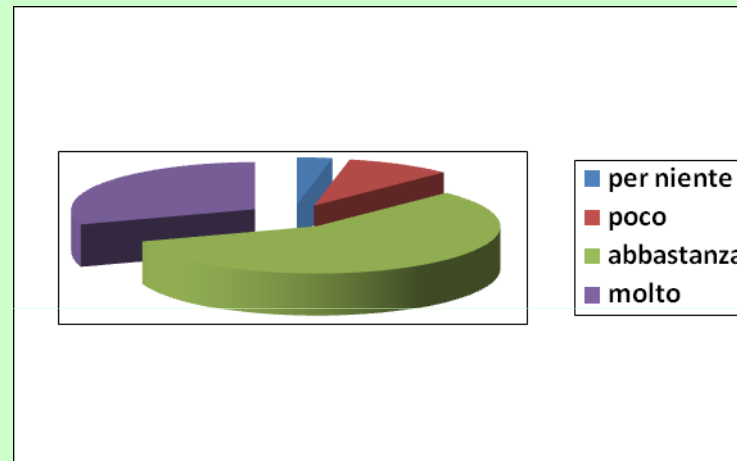
Molto 42%

Abbastanza 43%

Poco 9%

Per niente 1%

12. Ritiene che l'azione del Consiglio d'Istituto sia funzionale alla gestione della scuola?



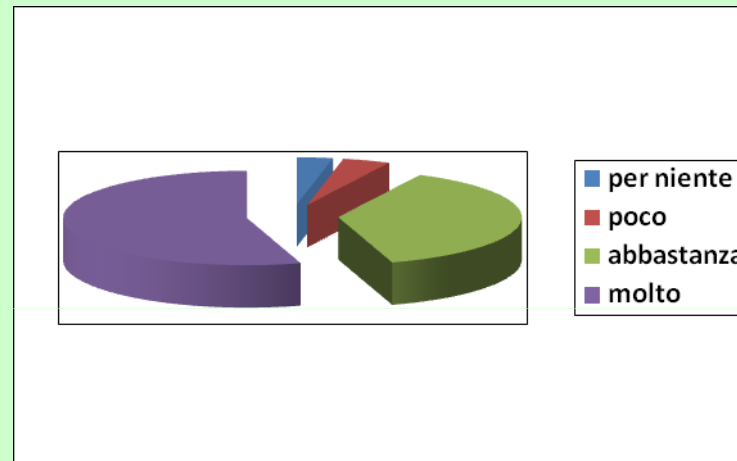
Molto 29%

Abbastanza 55%

Poco 9%

Per niente 3%

13. Ritiene utile ed efficace il "Progetto genitori" per collaborare al buon funzionamento della scuola?



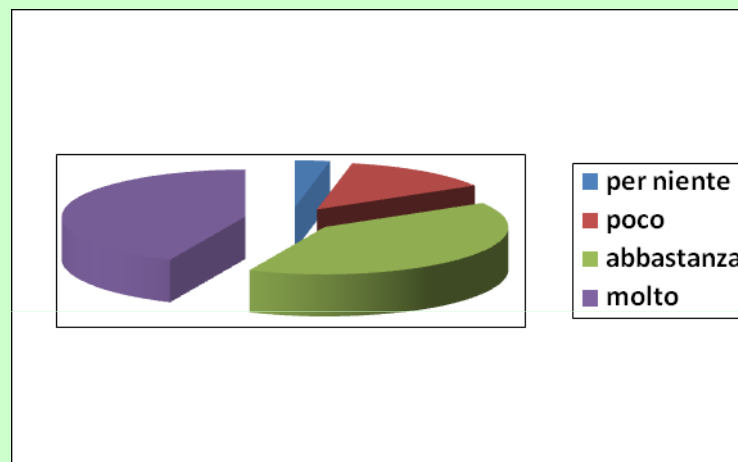
Molto 52%

Abbastanza 36%

Poco 4%

Per niente 3%

14. E' soddisfatto/a del funzionamento delle assemblee/colloqui dei genitori?



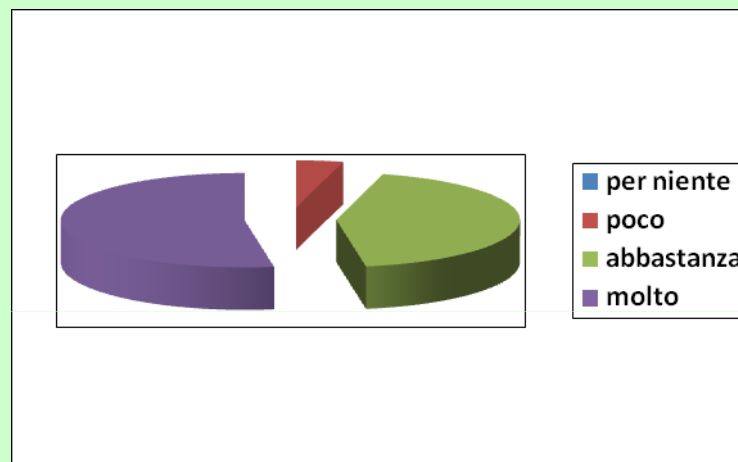
Molto 42%

Abbastanza 39%

Poco 13%

Per niente 3%

15. Si sente coinvolto/a nella vita della scuola?



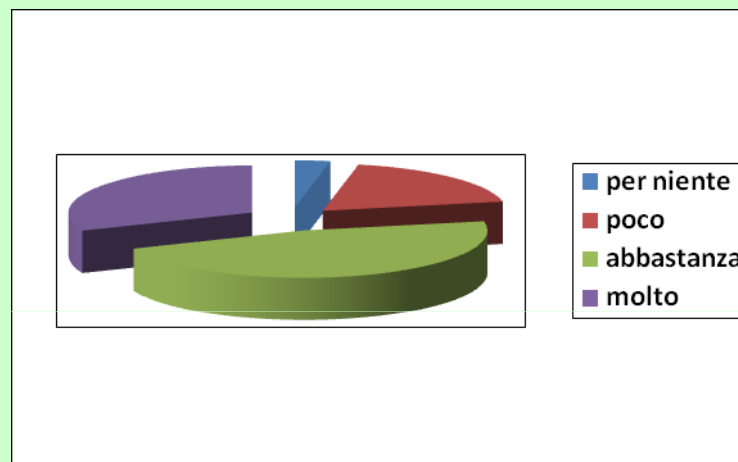
Molto 51%

Abbastanza 42%

Poco 4%

Per niente 0%

16. Conosce il contenuto del POF (Piano dell'Offerta Formativa) e lo ritiene rispondente ai bisogni di alunni e famiglie?



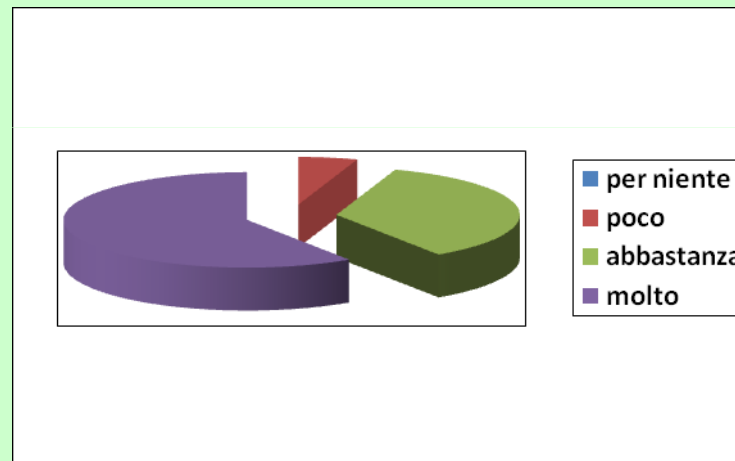
Molto 30%

Abbastanza 45%

Poco 18%

Per niente 3%

17. Ritiene che questa scuola aiuti suo figlio/a ad acquisire adeguate competenze sociali (senso di responsabilità e di legalità, rispetto delle regole, capacità di collaborare e spirito di gruppo)?



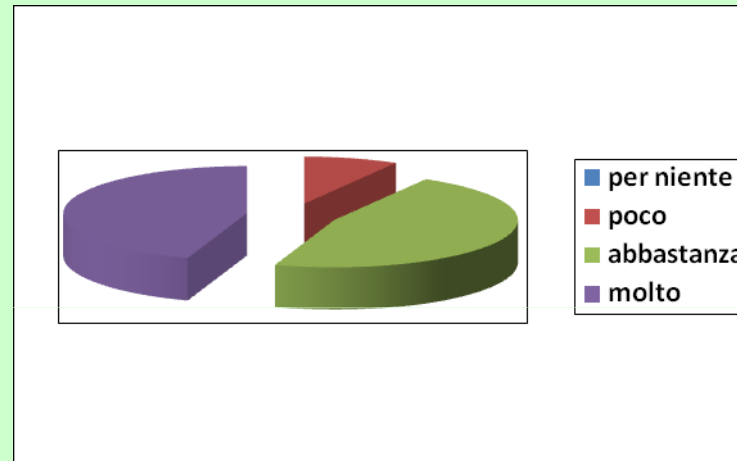
Molto 57%

Abbastanza 34%

Poco 5%

Per niente 0%

18. E' soddisfatto/a della preparazione scolastica e del metodo di studio di suo/a figlio/a?



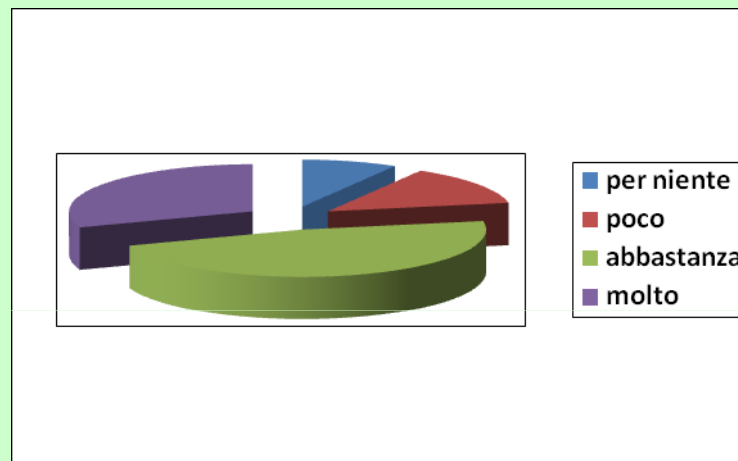
Molto 43%

Abbastanza 45%

Poco 8%

Per niente 0%

19. E' soddisfatto delle attività extrascolastiche pomeridiane offerte dalla scuola?



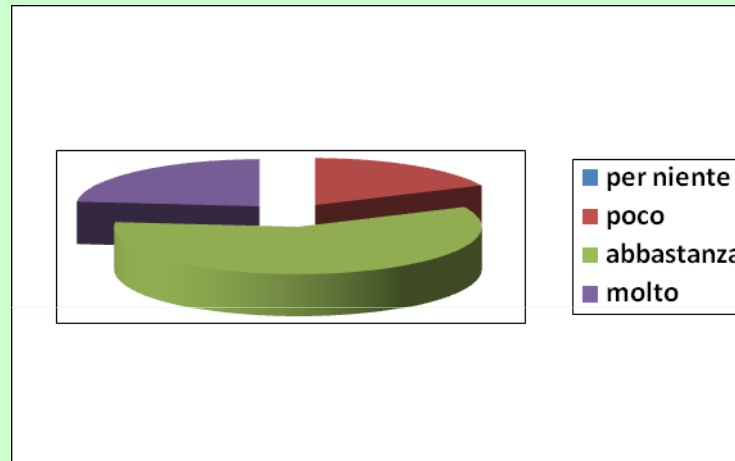
Molto 29%

Abbastanza 45%

Poco 13%

Per niente 8%

20. Ritiene funzionale ed efficace la modulistica d'Istituto ?



Molto 22%

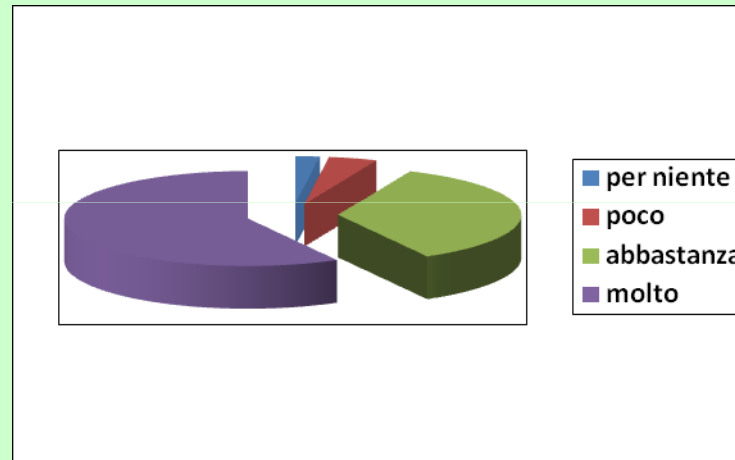
Abbastanza 55%

Poco 17%

Per niente 0%

Questionario docenti

1. Il Dirigente è disponibile al dialogo ed al confronto?



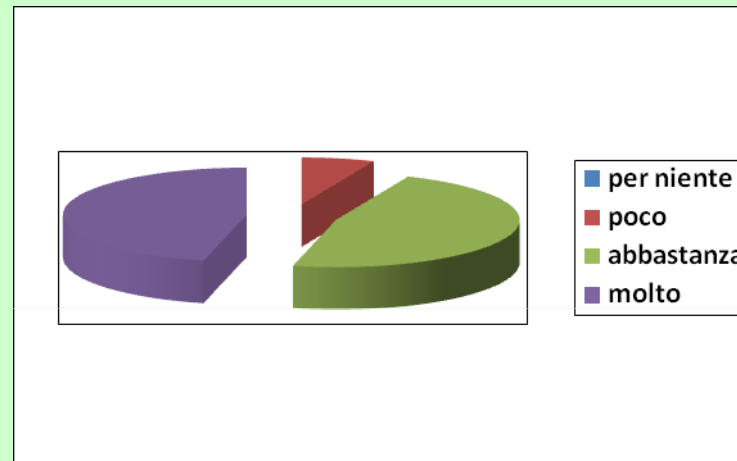
Molto 54%

Abbastanza 33%

Poco 4%

Per niente 2%

2. E' soddisfatto/a del rapporto e della collaborazione con i colleghi?



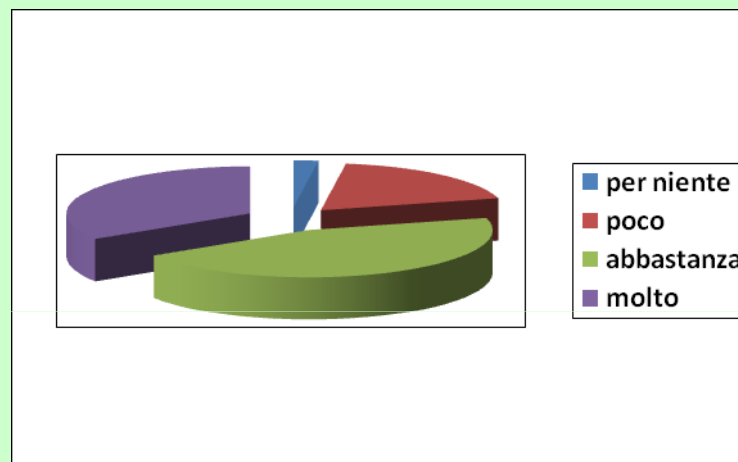
Molto 43%

Abbastanza 44%

Poco 6%

Per niente 0%

3. E' soddisfatto/a del rapporto con il personale di segreteria?



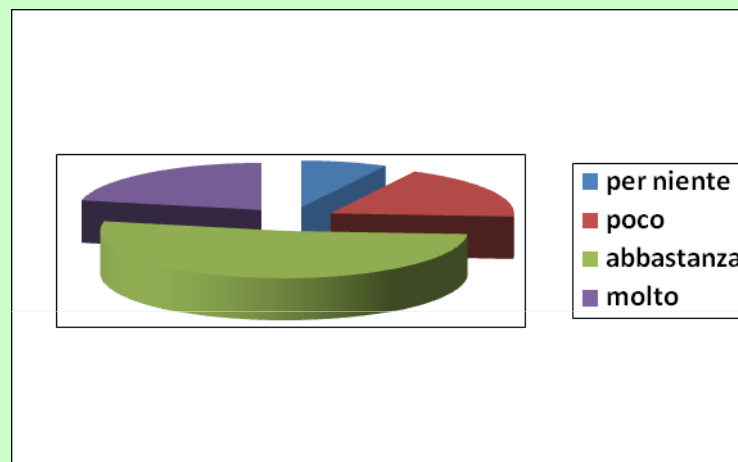
Molto 31%

Abbastanza 41%

Poco 17%

Per niente 2%

4. E' soddisfatto/a del rapporto con i collaboratori scolastici?



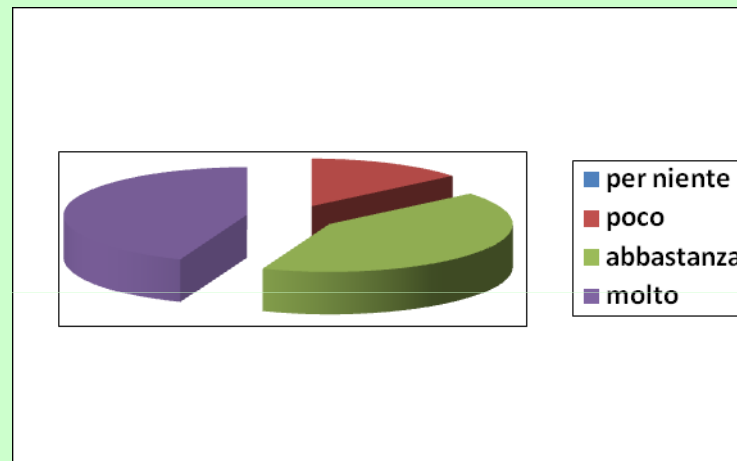
Molto 20%

Abbastanza 48%

Poco 17%

Per niente 7%

5. Si sente parte attiva del suo Istituto di appartenenza?



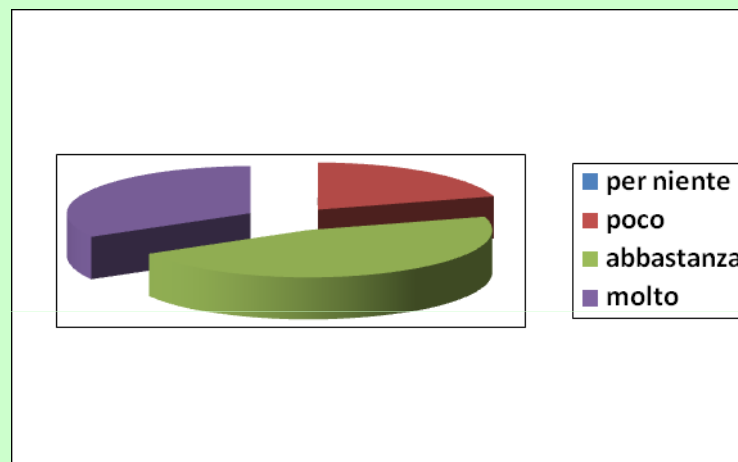
Molto 41%

Abbastanza 39%

Poco 13%

Per niente 0%

6. Si sente coinvolto/a alla costruzione dell'offerta formativa della sua scuola?



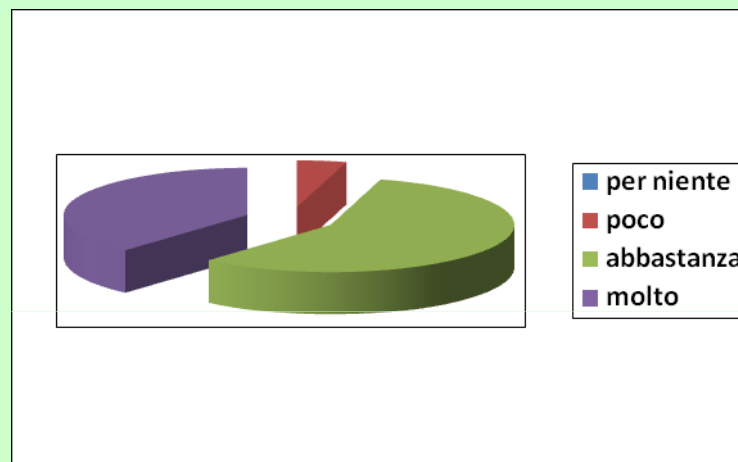
Molto 31%

Abbastanza 43%

Poco 19%

Per niente 0%

7. Ritiene che il POF del suo Istituto risponda ai bisogni formativi degli alunni e delle famiglie?



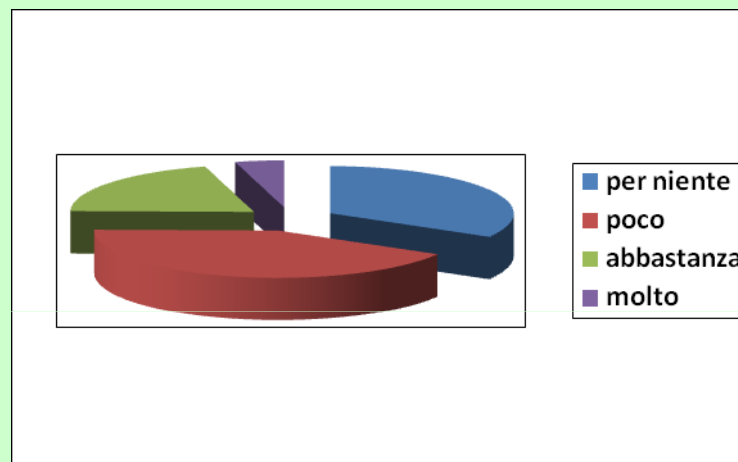
Molto 35%

Abbastanza 52%

Poco 4%

Per niente 0%

8. Trova che gli ambienti scolastici siano puliti ed accoglienti?



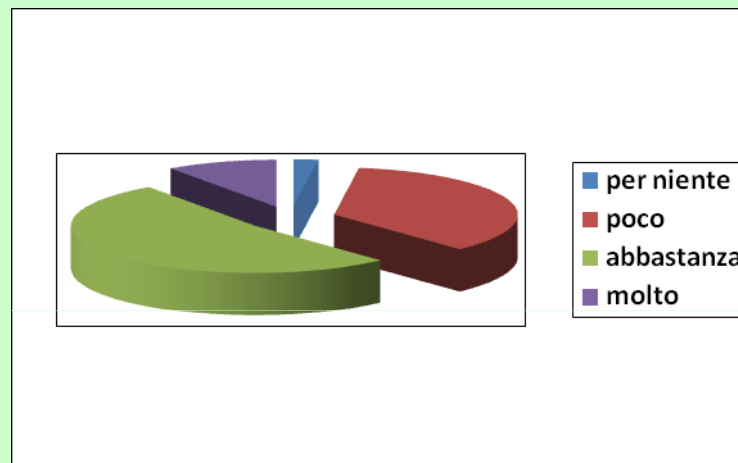
Molto 4%

Abbastanza 19%

Poco 39%

Per niente 31%

9. Ritiene che le strutture scolastiche siano adeguate alle attività scolastiche?



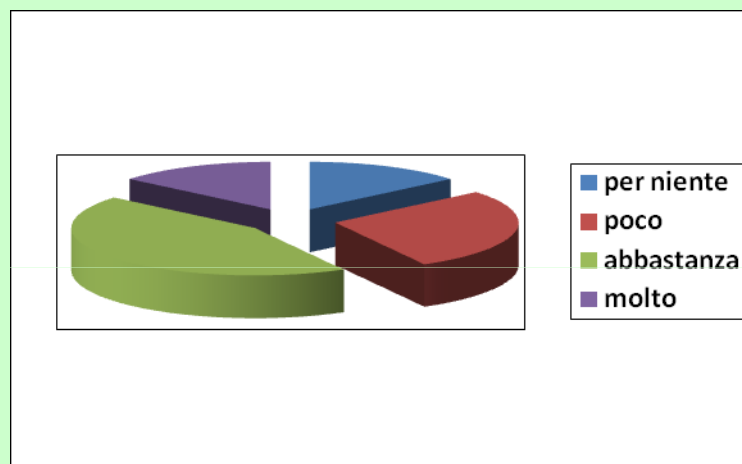
Molto 9%

Abbastanza 48%

Poco 33%

Per niente 2%

10. E' soddisfatto/a del servizio mensa offerto?



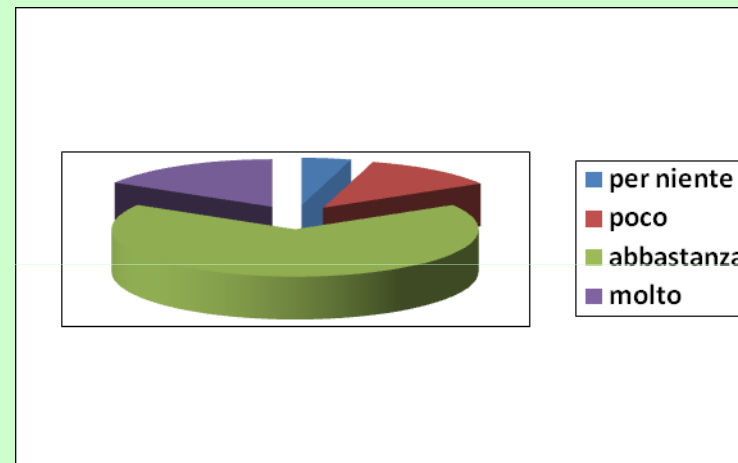
Molto 13%

Abbastanza 41%

Poco 26%

Per niente 13%

11. Ritiene che la scuola valorizzi a pieno le competenze dei propri docenti?



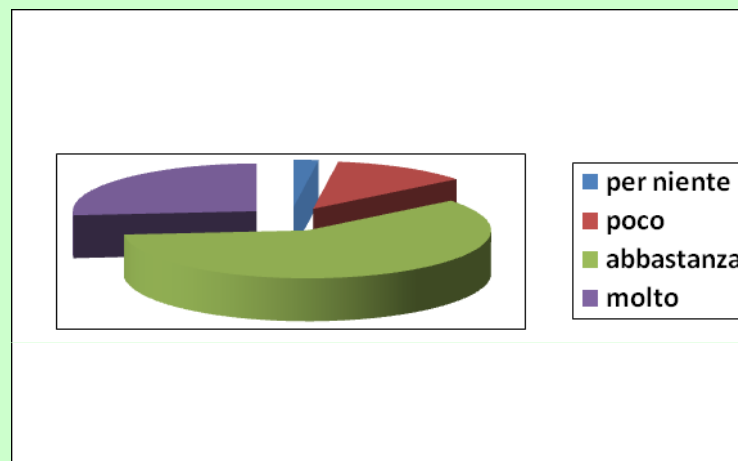
Molto 15%

Abbastanza 61%

Poco 11%

Per niente 4%

12. Ritiene che gli orari di segreteria siano adeguati alle esigenze dei docenti?



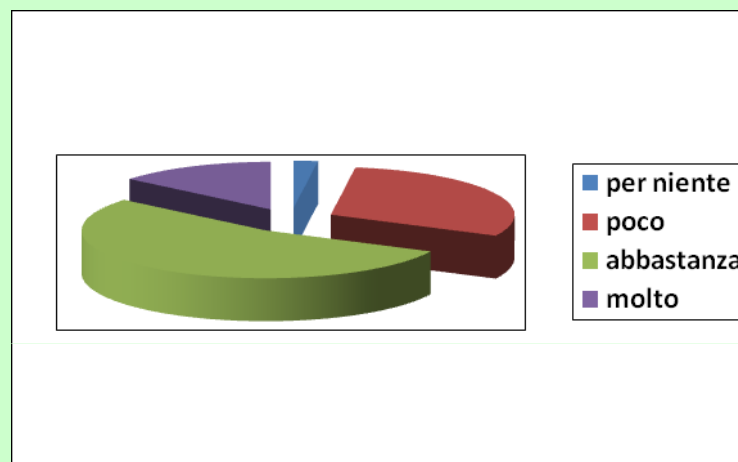
Molto 24%

Abbastanza 54%

Poco 11%

Per niente 2%

13. Visita il sito della scuola e lo trova adeguato ed aggiornato?



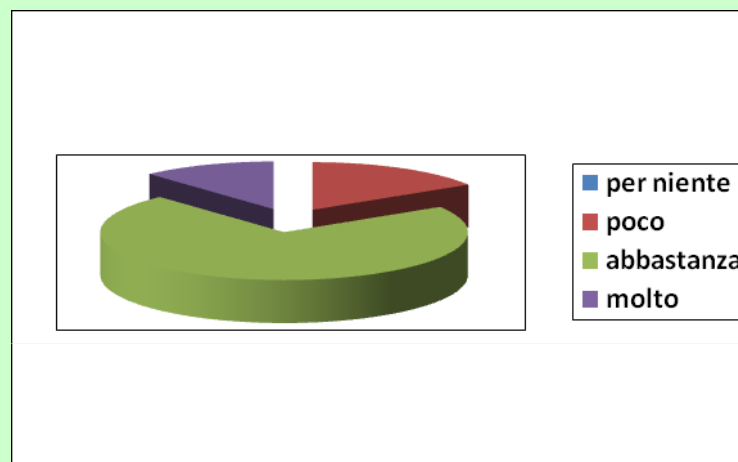
Molto 13%

Abbastanza 50%

Poco 28%

Per niente 2%

14. Ritiene adeguato il servizio a supporto delle attività laboratoriali offerto dagli esperti esterni?



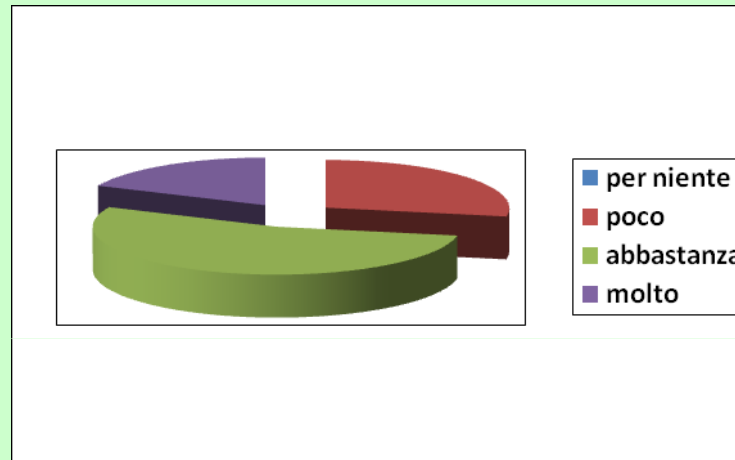
Molto 11%

Abbastanza 67%

Poco 15%

Per niente 0%

15. E' soddisfatto/a delle attività di aggiornamento-formazione?



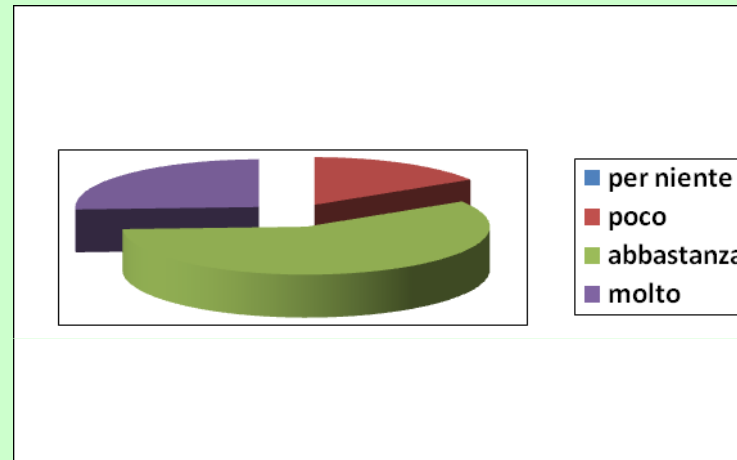
Molto 17%

Abbastanza 50%

Poco 26%

Per niente 0%

16. Trova funzionale l'attuale distribuzione di ruoli ed incarichi all'interno dell'Istituto?



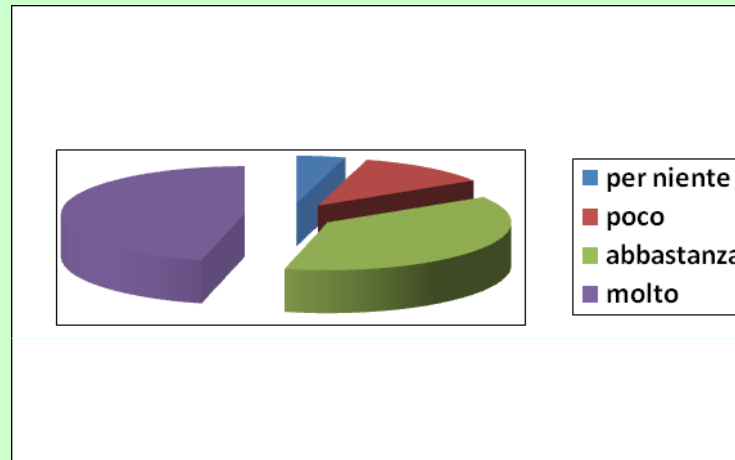
Molto 24%

Abbastanza 54%

Poco 15%

Per niente 0%

17. Trova migliorata la modalità di comunicazione interna dell'istituto (tempistica mailing list)?



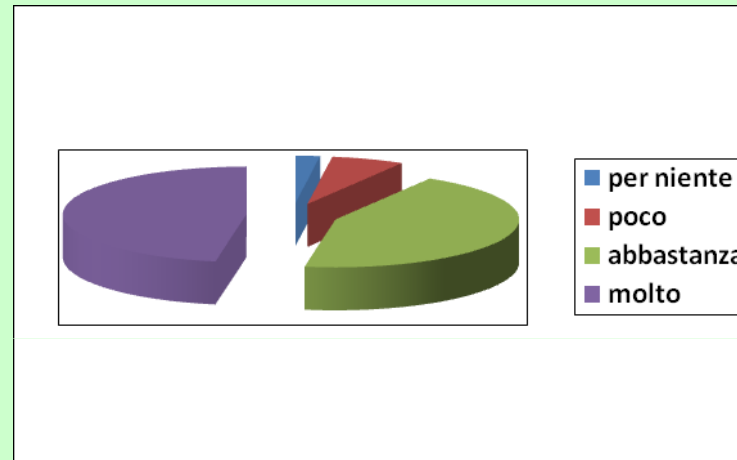
Molto 43%

Abbastanza 35%

Poco 11%

Per niente 4%

18. Ritiene funzionale ed efficace la modulistica d'Istituto?



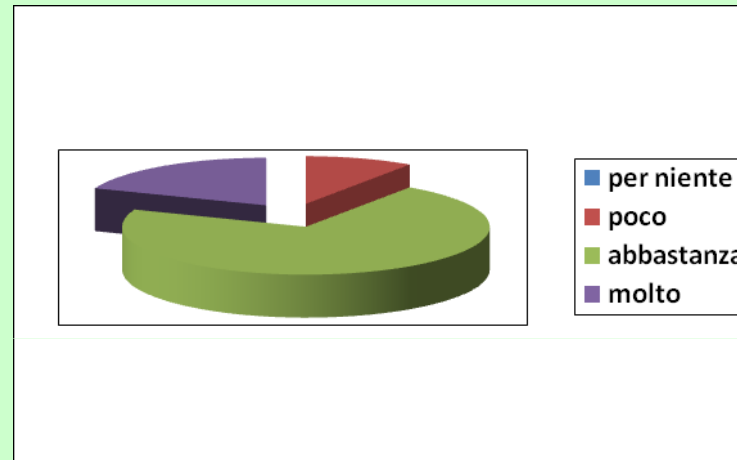
Molto 44%

Abbastanza 41%

Poco 6%

Per niente 2%

19. Ritiene funzionale l'azione del Consiglio d'Istituto alla gestione della scuola?



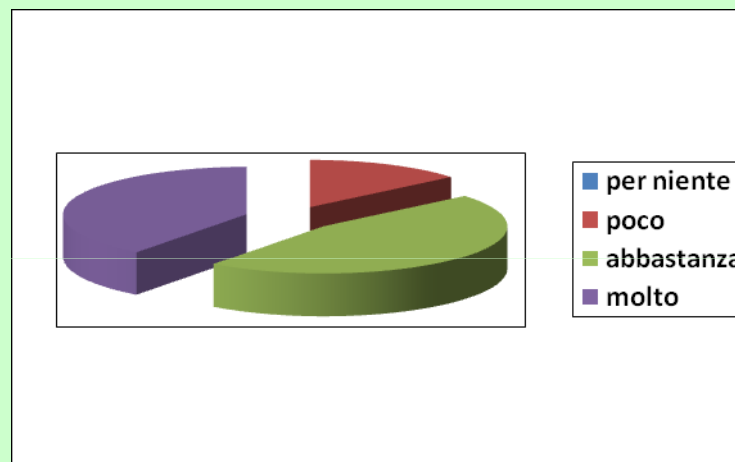
Molto 17%

Abbastanza 67%

Poco 9%

Per niente 0%

20. Ritiene utile ed efficace il "Progetto genitori" per collaborare al buon funzionamento della scuola?



Molto 37%

Abbastanza 43%

Poco 13%

Per niente 0%

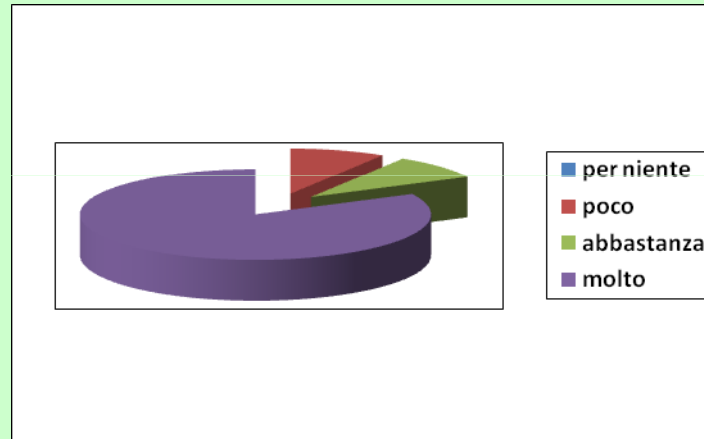
21. In merito alle domande del questionario, ha suggerimenti per il miglioramento?

- Ritengo che la dirigente, pur essendo una persona professionalmente valida, dovrebbe in alcune occasioni essere più determinata, soprattutto con i genitori e delegare maggiormente i suoi collaboratori e referenti.
- La pulizia delle aule, dei bagni e del giardino dovrebbe essere più accurata; la pulizia del giardino potrebbe essere affidata a dei nonni volenterosi coinvolgendo anche i ragazzi.

- I laboratori fatti dagli esperti esterni dovrebbero essere fatti in orario extrascolastico, perché spesso le ore sono poche rispetto al progetto proposto. Un esempio: l'insegnante di violino trascorrevva gran parte dell'ora ad accordare gli strumenti, cosa che doveva essere fatta prima.
- La scuola dovrebbe essere più pulita e con meno materiale in giro per i corridoi e nelle aule.
- Migliorare la comunicazione è necessario per un buon funzionamento dello staff docenti e collaboratori. La pulizia non sempre è adeguata.

Questionario ATA

1. Il Dirigente è disponibile al dialogo ed al confronto?



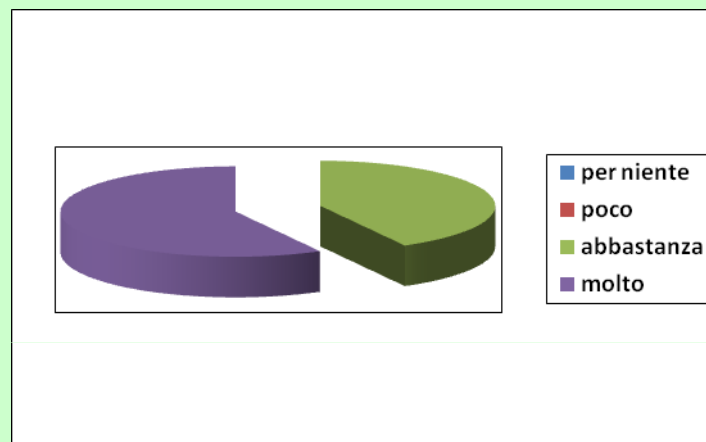
Molto 75%

Abbastanza 8%

Poco 8%

Per niente 0%

2. E' soddisfatto/a del rapporto con il DSGA?



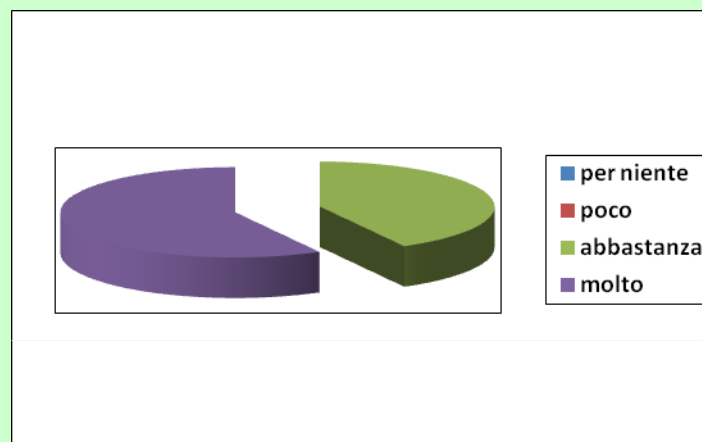
Molto 58%

Abbastanza 42%

Poco 0%

Per niente 0%

3. E' soddisfatto/a del rapporto con i colleghi?



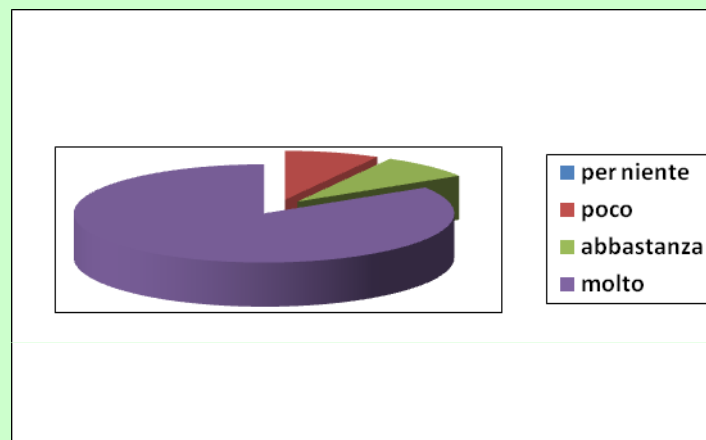
Molto 58%

Abbastanza 42%

Poco 0%

Per niente 0%

4. E' soddisfatto/a del rapporto con i docenti?



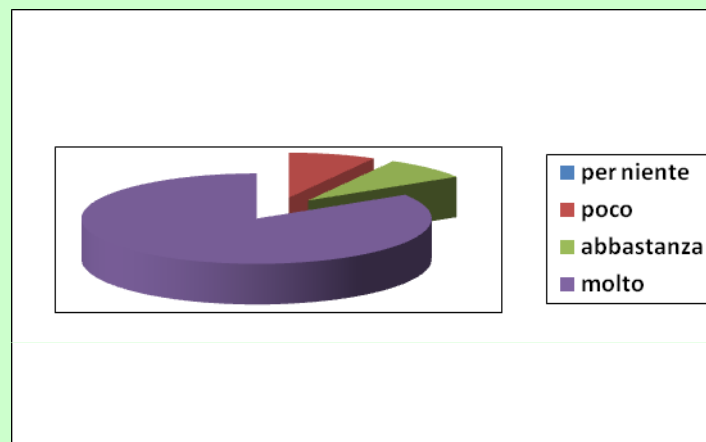
Molto 83%

Abbastanza 8%

Poco 8%

Per niente 0%

5. Ritiene positivo il rapporto con gli alunni?



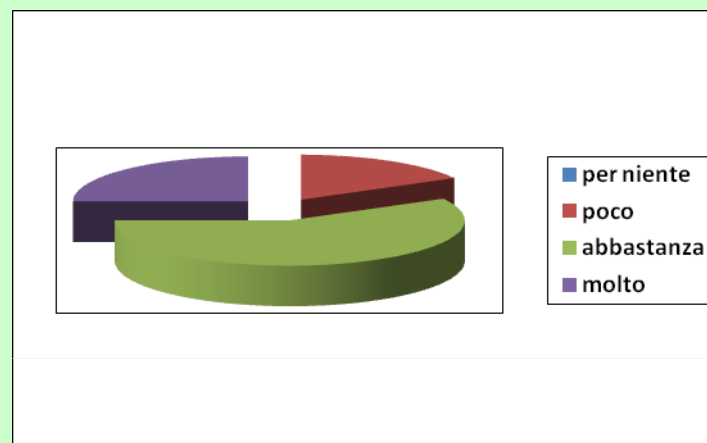
Molto 83%

Abbastanza 8%

Poco 8%

Per niente 0%

6. E' soddisfatto/a del rapporto con le famiglie?



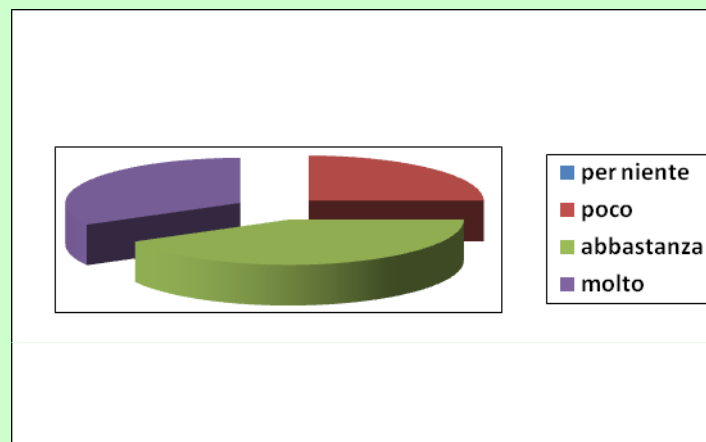
Molto 25%

Abbastanza 58%

Poco 17%

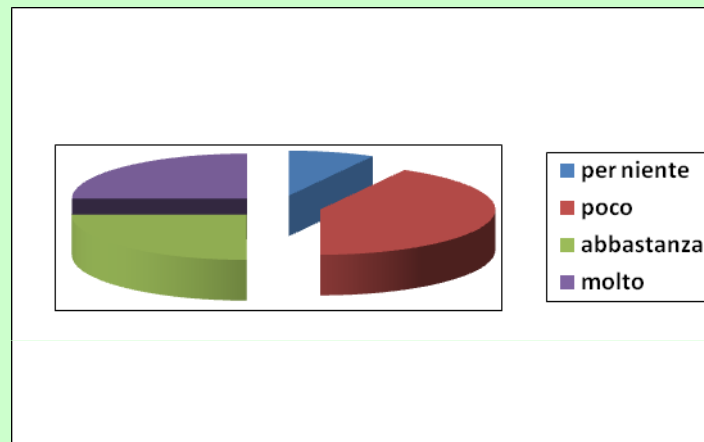
Per niente 0%

7. Ritiene che gli ambienti scolastici siano puliti ed accoglienti?



Molto 33%
Abbastanza 42%
Poco 25%
Per niente 0%

8. Si sente coinvolto/a nella realizzazione delle attività previste dal POF (Piano dell'offerta formativa) della scuola?



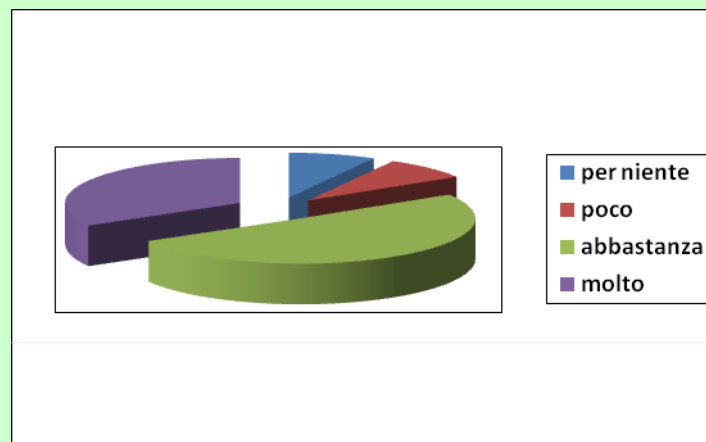
Molto 25%

Abbastanza 25%

Poco 42%

Per niente 8%

9. E' soddisfatto/a delle modalità di comunicazione all'interno dell'Istituto (mailing list)?



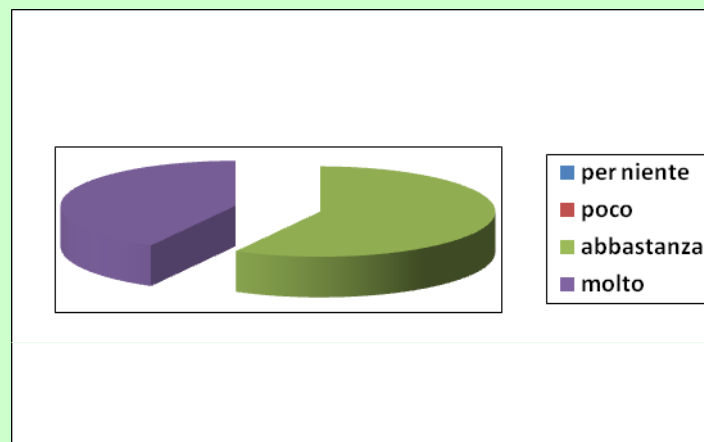
Molto 33%

Abbastanza 50%

Poco 8%

Per niente 8%

10. Ritiene funzionale ed efficace la modulistica d'Istituto?



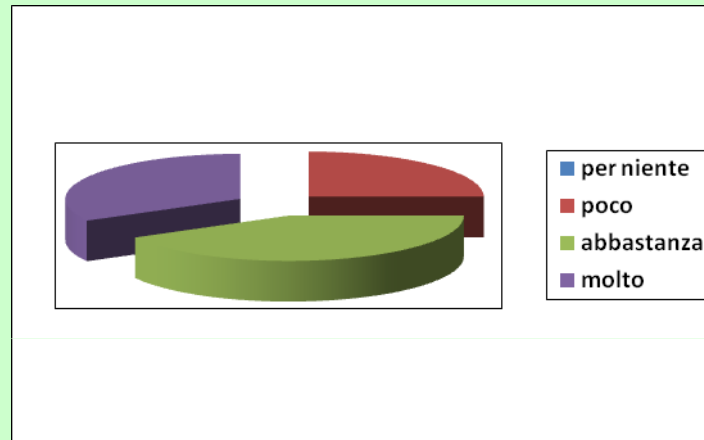
Molto 42%

Abbastanza 58%

Poco 0%

Per niente 0%

11. E' soddisfatto/a delle attività di formazione/aggiornamento?



Molto 33%
Abbastanza 42%
Poco 25%
Per niente 0%

FINTECH